

1.2 Politika i ciljevi kvalitete

Osnovni je cilj tvrtke Grabar d.o.o., odnosno Odjela za mjerila, da kupcu osigura uslugu ispitivanja sukladnosti vodomjera za hladnu i toplu vodu u dogovorenom roku. Ispitivanje sukladnosti navedenih mjerila provodi se prema važećim zakonskim propisima, normama i pravilima struke, a kvaliteta usluge je mjerilo vrednovanja usluge ispitivanja sukladnosti.

Tržište pred nas postavlja visoke uvjete u pogledu cijena, kvalitete i rokova isporuke novih proizvoda, a samim time moramo brzo, stručno i kvalitetno odgovoriti postavljenim zahtjevima. Suvremeno koncipiranom uslugom, koja se temelji na poznatom programu ispitivanja sukladnosti navedenih mjerila, korištenjem modernih alata i strojeva, te njihovim pravilnim korištenjem i održavanjem, možemo odgovoriti svim izazovima.

Strateški ciljevi politike kvalitete Grabar d.o.o. su :

- potpuno zadovoljstvo kupca u smislu zadovoljenja svih zahtjeva na usluge,
- uska suradnja i razvoj s dobavljačima - partnerstvo u ostvarenju zahtjeva kupca,
- zapošljavanje dovoljnog stručnog osoblja i njihovo trajno usavršavanje na području djelovanja poduzeća
- motiviranje zaposlenika i njihov puni angažman na poboljšanju kvalitete,
- stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom, te
- doprinos zaštiti čovjekove okoline.

Međunarodne norme HRN ISO 9001 i HRN EN ISO/IEC 17020 postavljaju zahtjeve na sustav upravljanja kvalitetom čijom primjenom Grabar d.o.o. želi ostvariti snabdijevanje kupaca i korisnika usluga proizvodima stalne kvalitete uz osiguranje:

- poštivanje odgovarajućih zakonskih propisa, normativa i ostalih zahtjeva određenih od strane kupca i korisnika usluga,
- sustavnog i discipliniranog pristupa u svim poslovnim aktivnostima,
- korektnog odnosa u poslovima sa dobavljačima.

Direktor:

Stefan Grabar



U Varaždinu, 20.03.2018.